Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung der Software „SiGeROM“

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Blume GmbH (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden bei Abschluss einer Lizenz für die Software „SiGeROM“.

2. Vertragsgegenstand

Der Anbieter gewährt dem Kunden eine zeitlich befristete Mietlizenz zur Nutzung der SiGeROM-Software und der zugehörigen Dokumente, nutzbar auf bis zu 5 Geräten gleichzeitig (Windows und/oder macOS). Weitere Installationen sind gesondert zu vereinbaren.

3. Lizenzform & Nutzungsumfang

- Die SiGeROM wird als Software-as-a-Service (Mietlizenz) bereitgestellt.
- Der Kunde erwirbt das Nutzungsrecht für die Dauer der Lizenz.
- Alle Projekte bleiben auch nach Lizenzablauf im Lesemodus verfügbar, jedoch ohne Schreibrecht.

4. Laufzeit

- Die Lizenz beginnt mit Zahlung der Lizenzgebühr und läuft für ein Jahr.
- Möchte der Kunde die Lizenz nach Ablauf weiter nutzen, ist eine erneute Beauftragung und fristgerechte Zahlung erforderlich.
- Wird die Rechnung nicht fristgerecht beglichen, wird die Lizenz automatisch ausgesetzt, bis der Zahlungseingang erfolgt.

5. Preise & Zahlungsbedingungen

- Die Lizenzgebühr beträgt derzeit 249 € netto jährlich (zzgl. 19 % MwSt.).
- Die Rechnung ist vor Beginn der nächsten Lizenzperiode zu begleichen.
- Bei Nichtzahlung ruht die Lizenz automatisch, eine Nutzung ist dann nicht mehr möglich.

5a. Preisänderungen

Der Anbieter behält sich vor, die Lizenzgebühren künftig anzupassen. Preiserhöhungen werden dem Kunden mindestens vier Wochen vor Beginn der neuen Abrechnungsperiode schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt.

Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, die Lizenz nicht zu verlängern. Erfolgt keine ausdrückliche Ablehnung und wird die Lizenz erneut beauftragt bzw. bezahlt, gilt der neue Preis als akzeptiert.

6. Updates & Support

- Während der Lizenzlaufzeit erhält der Kunde kontinuierliche Updates und Zugriff auf aktuelle Dokumente.
- Support erfolgt per E-Mail oder telefonisch im Rahmen der üblichen Geschäftszeiten.
- Der Anbieter behält sich vor, bei überdurchschnittlichem Supportaufwand auf Punkt 12 zu verweisen.

7. Sicherung & Datenschutz

- Sämtliche Datenübertragungen erfolgen verschlüsselt.
- Es werden keine Kundendaten an Dritte weitergegeben.
- Der Kunde ist für regelmäßige Backups seiner Projektdaten selbst verantwortlich.

8. Haftungsausschluss

- Der Anbieter haftet nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.
- Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), beschränkt auf typische und vorhersehbare Schäden.
- Eine Haftung für entgangenen Gewinn, indirekte Schäden oder Datenverlust ist ausgeschlossen.

9. Gewährleistung

- Mängelansprüche verjähren nach gesetzlicher Frist.
- Der Kunde ist verpflichtet, erkannte Mängel zeitnah schriftlich anzuzeigen.
- Als Nachleistung wird nach Wahl des Anbieters Nachbesserung oder Ersatzlieferung vorgenommen.

10. Lizenzende & Rückgabe

- Nach Ablauf oder Kündigung endet die Schreibfunktion der Software.
- Bestehende Projekte können weiterhin im Lesemodus genutzt werden. Änderungen und neue Projekte sind nicht möglich.

11. Schlussbestimmungen

- Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12. Zusatzleistungen & erhöhter Supportaufwand

Support ist grundsätzlich im Rahmen des üblichen Umfangs während der Lizenzlaufzeit enthalten. Darunter fallen insbesondere:

- allgemeine Bedienfragen,
- Unterstützung bei Installation,
- Hilfe bei der Anwendung standardisierter Funktionen.

Darüber hinausgehende Leistungen, wie z. B.:

- individuelle Fehleranalysen im System des Kunden,
- Unterstützung bei kundenspezifischen Problemen außerhalb der Softwarefunktion,
- Schulungen, Anpassungen oder Anleitungen zur Nutzung für besondere Projektkonstellationen,
- mehrfacher telefonischer Support zu denselben Themen oder außerhalb der regulären Geschäftszeiten,

können nach vorheriger Absprache gesondert berechnet werden. Die Abrechnung erfolgt auf Stundenbasis gemäß der jeweils gültigen Preisliste des Anbieters.

Der Anbieter informiert den Kunden bei erwartbar erhöhtem Aufwand im Vorfeld über entstehende Zusatzkosten. Die Durchführung erfolgt nur nach Zustimmung des Kunden.

13. Urheberrecht & geistiges Eigentum

Die Software „SiGeROM“, einschließlich aller enthaltenen Inhalte, Vorlagen, Dokumente, Datenstrukturen sowie der begleitenden Dokumentation, ist urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung und öffentlichen Zugänglichmachung, liegen beim Anbieter bzw. den jeweiligen Rechteinhabern.

Der Kunde erhält lediglich ein nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, zeitlich befristetes Nutzungsrecht im Rahmen der erworbenen Lizenz. Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder sonstige Verwertung der bereitgestellten Inhalte – ganz oder in Teilen – außerhalb der Software ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Anbieters nicht gestattet.

Zuwiderhandlungen gegen diese Bestimmungen können zivil- und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.